

UX APM

Application Performance Management

제품 특징점

- 인프라와 애플리케이션 성능 통합 모니터링
- 장애 및 성능 지연 구간 파악 및 원인 분석 방안 제공
- 다양한 통계 자료 및 보고서 제공

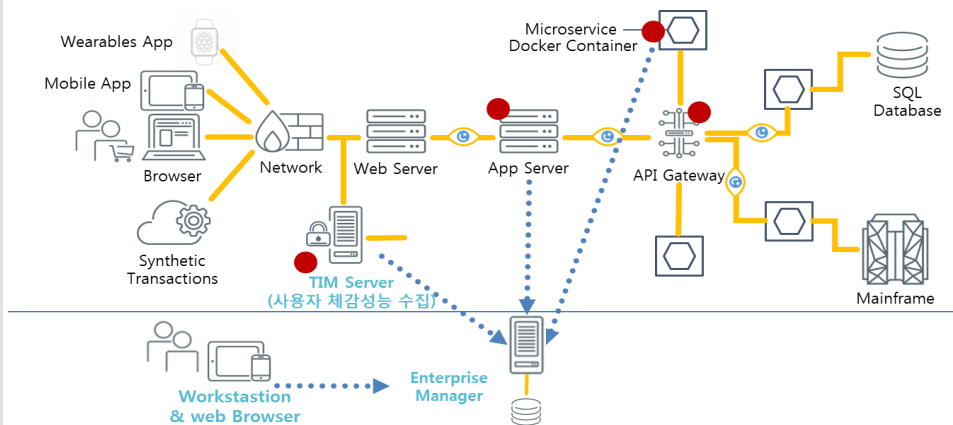
차별화 요소

- Broadcom의 자바 성능 모니터링을 위한 BCI 방식이 Java 1.5 표준으로 채택(JSR 163: Byte Code Instrumentation)
- SAP의 표준 모니터링으로 선정
- IBM, Sun, Oracle, Fujitsu, Software AG 등 유명 엔터프라이즈 솔루션 기업과 파트너십 체결 최초의 APM 솔루션이며, 모니터링 코드 기술에 대한 특허도 최다
- 사용자, 네트워크, 시스템 전 구간에 대한 거래 추적 및 통합 관제를 위한 솔루션 로드맵 제시

소개

Broadcom의 UX APM(Application Performance Management)는 애플리케이션 성능부터 최종 사용자가 체감하는 경험까지 모니터링 합니다. UX APM은 다양한 지표를 통해 성능 저하 구간을 명확히 식별합니다. 운영자는 이를 참조해 신속한 장애 대응 및 성능 개선을 할 수 있습니다.

UX APM은 모니터링 대상에 설치하는 에이전트, 모니터링 데이터 수집 서버, 사용자 체감 성능을 수집하는 서버로 구성됩니다. 상황 및 요구에 따라 이중화 및 멀티 티어 구성이 가능합니다.



UX APM은 전통적인 APM의 기능 외에 사용자 경험 관리까지 가능한 솔루션입니다. 더불어 엔터프라이즈 컴퓨팅이 하이브리드 클라우드로 발전하는 것에 발맞춰 모니터링 대상과 구간을 컨테이너, 퍼블릭 클라우드 등으로 확장하였습니다.

Basic APM

Customer Experience

Modern Technologies

UXAPM의 특징

사용자 체감 성능 모니터링

- URL 기준의 사용자 체감 성능 모니터링, 업무 서비스 기반 성능 모니터링, 서비스 Health 분석
- Experience View로 사용자 체감 성능을 직관적으로 모니터링

업무 단위 Health Score 제공

- 사용자 트랜잭션의 성능 추적 결과를 도식화한 관계 맵으로 시스템 간 애플리케이션 성능 연관 관계를 손쉽게 파악
- 성능 저하와 장애 등 이슈 발생 구간 신속 감지
- 자동화 기반 분석으로 이슈 발생 원인이 된 컴포넌트 식별

다양한 측면에서 모니터링 수행

- 속성 및 역할 측면에서 애플리케이션 성능 모니터링 및 분석
- 서비스, 업무 화면, 호스트, 인스턴스, AWS, 사용자 시각 등 다양한 뷰 제공

첨단 기술 지원

- Docker, Cloud Foundry, Jenkins 등 하이브리드 클라우드 환경의 주요 기술 지원
- AWS 환경 모니터링(AWS 마켓플레이스에서 UX APM 다운 가능)

클라우드 환경 지원

- 글로벌 CSP(Cloud Service Provider)와 업무 제휴를 통한 퍼블릭 클라우드 지원 확대
- SaaS 제공으로 하이브리드 멀티 클라우드 환경에서의 성능, 사용자 경험 관리 방안 제시

타임라인 분석

- 타임라인 분석을 통해 사용자 애플리케이션 변경 사항에 대한 성능 영향도 분석

베이스라인 분석

- Differentiator Analysis 기능으로 베이스라인 이상을 예측하여 관리자가 놓쳐서는 안될 중요 알람만 볼 수 있도록 지원

손쉬운 적용 및 중앙집중식 관리

- Zero Configuration을 통한 손쉬운 구현
- 에이전트 설치 후 관리 편의성을 위해 중앙에서 설정 변경 모니터링이 가능한 Agent Command Center 지원



For more information, please visit
<https://www.broadcom.com/products/software/aiops-observability/application-performance-management>